



## Kravspecifikation för Kontrollföretag (nedan 3PK) för att utföra årlig kontroll, eller årlig kontroll och stickprov för Godkänd bilverkstad (GBV).

Datum: 2018-10-05

Kravdokumentet GBV, finns på [www.godkandbilverkstad.se](http://www.godkandbilverkstad.se)

Kravställarna bakom GBV är de båda branschorganisationerna Motorbranschens riksförbund (MRF), och Sveriges fordonsverkstäders förening (SFVF). Administrationen i GBV nämns nedan som Admin GBV. Företag kan ansöka om årlig kontroll eller årlig kontroll och stickprovskontroll (årlig kontroll och stickprovskontroll ska lyda under samma koncern). I texten nedan beskrivs de olika kraven för vilka uppdrag som företaget tänker ansöka om. Nämnden för GBV avgör om sökande 3PK blir godkänd.

### Kravspecifikation för 3PK

1. 3PK ska uppfylla kraven för kontroll, enligt dokumentet Godkänd bilverkstad (GBV).
2. 3PK ska redovisa en kvalitetsprocess och manual för att säkerställa att årlig kontroll utförs i enlighet med kraven för GBV.
3. 3PK ska vara opartisk och självständig i förhållande till den verkstad som ska kontrolleras.
4. 3PK ska ha en dokumenterad policy hur de hanterar opartiskhet.
5. 3PK ska inte väsentligt ha bidragit till de förhållanden som ska kontrolleras.
6. 3PK ska inte vara verksam eller anställd inom verkstaden, eller dess organisation.
7. 3PK eller dennes närstående, ska inte antas ha nytta eller lida skada av innehållet eller resultatet av kontrollen på verkstaden.
8. 3PK ska begära en handlingsplan av verkstaden vid avvikelser med krav på genomförande och redovisning av åtgärd, inom 6 månader från kontrolldatum. Om verkstaden inte återkopplar trots påminnelse med eventuell handlingsplan till 3PK, åläggs det 3PK att dra in utfärdat GBV diplom samt att meddela Admin GBV om detsamma.
9. 3PK:s årliga kontrollbesök ska anmälas till verkstaden minst två veckor före planerat besök.
10. Godkänt resultatet av årlig kontroll ska rapporteras inom två (2) arbetsdagar till Admin GBV.
11. 3PK debiterar verkstaden årlig kontrollavgift. För närvarande är den 1 000 kronor/medlemsföretag eller 2 000 kronor/icke medlemsföretag. Moms tillkommer. Admin GBV debiterar i sin tur 3PK efter rapport i API. Med medlemsföretag menas att verkstaden är ansluten till MRF eller SFVF.

### Krav 3PK årlig kontroll, eller årlig kontroll och stickprovskontroll

12. 3PK ska ha en web-portal och databas byggd i en säker miljö för skydd mot dataintrång. Databasen ska kunna registrera och lagra resultaten av årlig kontroll, eller årlig kontroll och stickprovskontroller.
13. 3PK ska följa dataskyddsförordningens krav inom ramen för GDPR.
14. 3PK skall ha en tydlig rutin för uppföljning av handlingsplaner för underkända punkter från den årliga kontrollen.
15. 3PK skall ha en tydlig rutin för hur man utbildar sin personal för att kunna utföra uppdrag inom ramen för GBV.
16. 3PK ansvarar för att alla kontroller utförs av utbildad personal. Personalen ska vara relevant och utbildad för kontrolluppdragen enligt kraven för GBV.
17. 3PK som utför stickprovskontroll skall ha en definierad struktur för tekniska avvikelser, med tydliga bedömningskriterier.
18. 3PK skall ha en tydlig rutin för hur man säkerställer enhetliga bedömningar genom kalibrering av sin personal.
19. 3PK skall genom definierat API (gränssnitt) kunna skicka resultat till Admin GBV av utförda årliga kontroller.
20. 3PK skall på uppmaning från Admin GBV kunna redovisa resultat från utförda stickprovskontroller för en enskild anläggning.
21. Admin GBV äger rätten att utföra stickprov på årlig kontroll, eller på årlig kontroll och stickprovskontroller av 3PK.

22. Verkstaden ska avtala stickprovskontroller med 3PK, där 2 stickprov per mekaniker/år ska vara oannonserade. Verkstaden har rätt att utföra 3 stickprov per mekaniker/år själva. Om så sker ska de kontrolleras vid den årliga kontrollen. Verkstaden får avtala samtliga (5) stickprov med 3PK.
23. Årlig kontrollant får inte vara samma person som har utfört obligatoriska oannonserade stickprov (2) på utförda arbeten. Om verkstaden valt att låta 3PK utföra samtliga stickprov gäller samma sak.
24. Vid inlämning av kontrollrapporten på årlig kontroll ska 3PK kunna redovisa använd tid för kontrollen.
25. Tidsåtgång för årlig kontroll bör ha en tidsåtgång på minst 5 timmar.
26. 3PK ska kunna uppvisa en manual för årlig kontroll till Admin GBV.
27. Efter inskickad ansökningshandling kallar nämnden sökande 3PK till ett möte för att presentera sin process.
28. Ansökning kan innehålla enbart årlig kontroll, eller årlig kontroll och stickprovskontroll.
29. Nämnden i GBV beslutar om godkännande för sökande 3PK.

### Minimikrav på kontrollpunkter för stickprov av utförda arbeten på färdig kundbil

Allmänna uppgifter:

Datum	Arbetsorder-nr.
Reg.nr	Mekaniker
Mätarställning	Kundmottagare

Kontrollpunkter:

- ✓ Att arbetet är fackmässigt utfört:
  - Enligt tillverkarens publicerade anvisningar
  - Kompletta enligt arbetsorder
  - Kompletta enligt serviceprotokoll
- ✓ Notera tekniska avvikelser vid ej fackmässigt utfört arbete
- ✓ Kundenservice enligt verkstadens reparationsvilkor:
  - Kunduppgifter
  - Prisuppgift från verkstaden ska stämma överens med slutpriset
  - Kundens underskrift vid inlämning av bil
  - Tilläggssarbete godkända av kund, dokumenterat
  - Serviceprotokoll ska vara ifyllt och i möjligaste mån vara redovisat till kund
  - Leveranstid
- ✓ Bilskyddsprodukter har används i samband med reparation
- ✓ Minimum sittskydd
- ✓ Nyckelkvitto används
- ✓ Övriga upplysningar till kund, till exempel reparationsbehov utöver utfört arbete