



Guidelines stickprov GBV, gäller från och med 2023-01-01

1. Är arbetet fackmässigt utfört? Kontrollera att verkstaden har tillgång till fordonstillverkarens aktuella anvisningar. Anteckna eventuella avvikelser på utfört arbete.
2. Om ok på fråga 1: Ange vilken anvisning man har tillgång till/ använt.
3. Om ej ok på punkt 1: Ange tekniska avvikelser på utfört arbete
4. Det ska finnas sittskydd att tillgå och konsumentens bilnycklar ska förvaras på ett säkert sätt, till exempel i ett nyckelskåp.
5. Godkända prisöverenskommelser kan vara; skriftlig eller digital signatur.
6. Verkstaden ska kunna visa att eventuella tillägsarbeten är överenskomna med kunden/beställaren, skriftligt eller digitalt.
7. Serviceprotokoll ska vara korrekt ifyllt på alla punkter som tillverkaren kräver vid den specifika servicen.
8. Kontrollera att serviceboken är stämplad digitalt eller manuellt.
9. Verkstaden ska kunna visa att ”Reparationsvillkor personbil” finns väl skyltat tydligt för konsument, såsom affisch på vägg, rollup i kundutrymme eller liknade.
10. Eventuella anmärkningar kopplat till arbetsuppdraget, ska dokumenteras på arbetsorder eller motsvarande.
11. Kontrollera vilka standarder som verkstaden har
 - a. SERMI; Kryssa i om man är SERMI Certifierad
 - b. Kedja; Mekonomen, Meka, AD Bilverkstad, Speedy, etcetera.
 - c. Auktorisation; VAG, Volvo, BMW, etcetera.
 - d. Övriga standarder; ISO 9001, 14001, 45001, FR2000